

# RES

i Sthlm — Mälardalen

DU FÅR GÄRNA TA MED TIDNINGEN HEM. NO: 04.23

VINTERVANDRA  
i Mälardalens natur

SUCCÉ FÖR NYA  
Movingo 5/30

FOUAD YUCEFI  
tjuvlyssnar gärna

# Mariefreds matprofil

– Leila lagar vardagsfavoriter

## Krönika



Helena Ekroth, vd Mälardalstrafik.

## Välkommen ankomst i vintertider

» Samtidigt som detta nya nummer av RES i Stockholm-Mälardalen landar i stolsfickan på våra 62 Mälartåg går vi in i adventstider. Det är en tid vi välkomnar, då advent betyder ankomst. Adventsstjärnor i fönstren, glittrande ljusbelysning i både storstäder och på ensliga gårdar längs tågspåret – och i bästa fall gnistrande snö – lyser upp i vintermörkret. Men samtidigt kan det vara så förtvivlat svårt att hinna njuta, när julstressen jagar många av oss. Därför känns det uppmuntrande att läsa om tv-kocken och matentreprenören Leila Lindholm (sid. 4). Hennes bästa julmatstips är att göra julmaten så enkel som möjligt, så du inte slår knut på dig själv. För det viktigaste för familjen är att du inte är sönderstressad på julafton. Så rätt hon har.

I december infaller också den traditionsenliga ankomsten och sjösättningen av kollektivtrafikens nya tidtabeller, även för regionaltågen i Stockholm-Mälardalen, läs mer på sidan 13. Det är glädjande att det just nu utexamineras många nya lokförare, som gör det möjligt att köra fler avgångar under 2024 – efterlängtad av resenärer, näringsliv och samhället i stort. «

# INNEHÅLL

## Värmande vintermat hos Leila

4

» Mariefreds tv- och matprofil Leila Lindholm brinner för att inspirera andra.

## Vandra i vinter

8

» Dra på dig vinterkängorna och upptäck Mälardalens natur i snö och kyla.

## Bakom kulisserna hos Kundservice

10

» Möt kundserviceproffsen som hjälper Mälartågs resenärer före, under och efter resan.

## Succé för Movingo 5/30

12

» Jenny Karlkvist i Vagnhärad gillar den nya biljetten skarpt.

## Från Ransta till Washington

14

» SVT:s USA-korre Fouad Youcefi älskar direktsändningar och att tjuvlyssna på folk på tåget.



FOTO: POLIMBYRÅN MABNUS LIAM KARLSSON/SVT

14



Tips till tidningen?  
Mejla katarina.myrberg  
@malardalstrafik.se

FOTO: DAVID LOFTUS

7



FOTO: NIKLAS BJÖRLING

11

## RES i Stockholm-Mälardalen

Tidningen ges ut av Mälardalstrafik, som ägs av regionerna i Stockholm, Sörmland, Uppsala, Västmanland, Örebro län och Östergötland.

Ansvärgivare: Helena Ekroth, vd Mälardalstrafik  
Upplaga: 23 000 ex Utgivning: Nr 4, november 2023  
Omslagsfoto: Niklas Björling

Produktion: Blomquist Communication Tryck: BrandFactory

Movingo

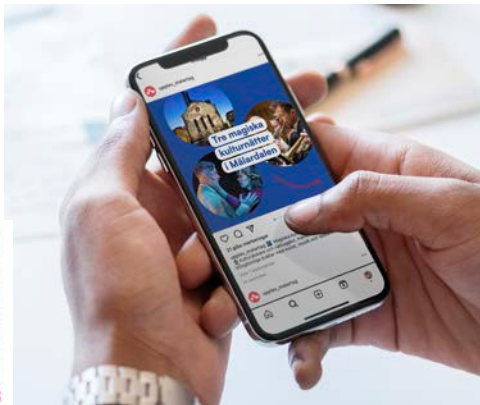
för dig som reser ofta

Med Movingo periodbiljett pendlar du enkelt med regionaltåg och lokaltrafik i hela Stockholm-Mälardalen.



## Upplev Mälartåg på Instagram

» Du har väl inte missat att vi finns på Instagram, @upplev\_malartag? Följ oss för matnyttiga tips inför och under resan eller ta del av inspirerande resmål runt om i Stockholm-Mälardalen. Dela gärna med dig av dina tankar och tips i kommentarsfälten eller tagga oss i ditt flöde. <<



# 10

## december

börjar tågen runt om i Sverige rulla enligt ny tidtabell för 2024. Kolla in dina favoritavgångar på mälartåg.se



## Ikoniskt foto blir teater i Västerås

» Västmanlands Teater förflyttar i höst besökarna till rasmötsättningarna i Little Rock, Arkansas i slutet på 50-talet. Föreställningen *Ögonblicket* bygger på ett ikoniskt fotografi av de unga flickorna Elizabeth, en av de första svarta eleverna på skolan, och Hazel, som längst fram i mobben försöker hindra henne med rasistiska slagord. 20 år senare söker Hazel upp Elizabeth och ber om förlåtelse, men är den möjlig? Hur försonas vi med vår historia?

Miriam Aïda och Ann Petrén ser du i huvudrollerna i pjäsen som spelas till slutet på december. <<

FOTO: THERES STEPHANSDOTTER BJÖRK



## Tappat något på tåget?

» Kallare årstid betyder mer kläder och mer att hålla reda på när det är dags att kliva av tåget. Med cirka 1 miljon av- och påstigande resenärer varje månad, glöms en mängd ägodelar kvar på våra Mälartåg dagligen. Allt samlas dock in och märks upp. På hemsidan finns en praktisk sökfunktion för att hjälpa dig hitta dina saker. Du kan även ringa Mälartåg Hittegods på 08-25 88 72 eller besöka oss på plats i Stockholm. Läs mer på [malartag.se/kundservice/hittegods](http://malartag.se/kundservice/hittegods) <<



FOTO: WINTER LIGHTS

## Ljus i Stockholms vintermärker

» När vintermörkret är som tätast inför jul lyser *#Stockholmsjul* upp. 40 gator, platser och torg i Stockholm city dekorerats med en miljon LED-ljus. Svenska jultraditioner i modern tappning genom bland annat älgar, kottar, granar – och du kan ladda ner en ljuskarta och gå din egen ljuspromenad. Nytt i vinter är också *Winter Lights* – en spektakulär och stämningsfull promenad på 1,5 kilometer på Skansen, kantad av magiskt ljus och ljud. *Winter Lights* pågår till 28 januari 2024. Läs mer på [visitstockholm.se](http://visitstockholm.se) och [skansen.se](http://skansen.se) <<

I köket i Mariefredsvillan finns gott om plats för Leila Lindholm att laga mat – och koppla av med en kopp kaffe.



### **Leila Lindholm**

**Bor:** Mariefred med livspartnern Mårten och två barn.

**Karriär:** Vann Årets kvinnliga kock 1999, men blev ett känt ansikte när hon började laga mat i TV4:s *Nyhetsmorgon* 2004. Fick den första egna tv-serien *Leilas mat* 2005. Därefter följde serier som *Leila bakar* och *Leila på landet*. Hon har också skrivit ett tiotal kok- och inredningsböcker. Sedan 2011 driver hon varumärket och butikskedjan Leila's General Store med tre butiker och en digital e-handel.

# Leila vill inspirera andra

*Sedan 20 år tillbaka är Leila Lindholm en av våra mest kända matprofiler. Hon har bakat sig in i det svenska folkets hjärtan. Med Mariefred som bas driver hon annorlunda köksbutiker, skriver kok- och inredningsböcker och lagar mat i tv. Hennes kall är alltid detsamma – att inspirera andra.*

» TEXT: KATARINA MYRBERG FOTO: NIKLAS BJÖRLING «

» –Åren går så fort. Det har varit och är fantastiskt att det jag gör är så uppskattat. Det bästa är kontakten med människor, som berättar att de lagat och tycker om min mat.

Leila Lindholm bjuder in oss i den 400m<sup>2</sup> stora ljusblå trävillan i Mariefred. För 100 år sedan byggdes huset av den berömde arkitekten Ragnar Östberg (mannen bakom Stadshuset i Stockholm) till den lokala länsveterinären. Mariefred var då främst ett sommarnöje för välbeställda stockholmare som kom med ångbåten över sjön. Men det var för 15 år sedan som Leila, livspartnern Mårten Elensky och de två barnen lämnade Söder och Stockholm för småstadsidyllen med historiska anor vid Mälarens strand.

–Jag upptäckte först Mariefred när jag gjorde ett matreportage på temat ”Swedish Christmas” för Storbritanniens största mattidning *Delicious* och vi fotade i min kompis sekelskifteshus. Min tv-serie *Leila bakar* spelades också in i ett orangeri här. Vi skaffade oss också ett sommarställe utanför Åkers styckebruk innan husköpet.



Mariefred är en charmig stad med värme, full av kreativa människor och entreprenörer, säger Leila.

Den pampiga trävillan med en frodig trädgård var dock naggad av tidens tand. Steg för steg, skrymsle för skrymsle, har de under åren renoverat huset och skapat en hemtrevlig och generös miljö, där Leilas kreativa ådra och passion för inredning fått styra. Men hon viftar bort frågan om hur hon hunnit och orkat, parallellt med ett jobb som matinspiratör och entreprenör.

–Vi har gjort som alla andra småbarnsföräldrar som jonglerat renovering, karriär och småttingar på samma gång. Huset är ett livsprojekt, inget unikt för oss. Vi är många som lägger väldigt mycket tid och kraft på att skapa ett hem att tycka om, och det tycker jag är underbart och positivt!

**Leila delar sin** tid mellan Mariefred och lägenheten som är kvar i Stockholm. Närheten till huvudstaden är viktig, eftersom en av Leilas fyra köksbutiker i kedjan Leila's General Store ligger i Mood-gallerian. Ibland blir det Mälartåg ➔

## Jag förstod tidigt att om jag vill ha eller bygga upp något, så är det upp till mig själv. ”

Leilas passion för inredning präglar varje kvadratmeter av hemmet i Mariefred – här i hallen med livspartnern Mårten.

(Mårten har järnkoll på restiden från Läggesta, 41 minuter), men oftare bil eftersom det är köks- och inredningsprodukter från lagret i Strängnäs som ska forslas med. Leila Lindholms fysiska köksbutiker finns även i Strängnäs, Mariefred och sommartid på Gotland, men störst är försäljningen via e-handel. Till detta kommer bland annat produktion av kok- och inredningsböcker på det egna förlaget, mässor och gästspel i tv. Var kommer då denna obändiga entreprenörsanda från?

–Från den inre glöden, som väl alla entreprenörer har gemensamt, man lever och andas det man brinner för. Det i kombination med att jag haft en uppväxt med mycket kärlek. Men jag är ingen curlad unge. Jag förstod tidigt att om jag vill ha eller bygga upp något, så är det upp till mig själv, säger hon.

Intresset för butiker kan spåras till en väldigt ung Leila, som startade sin första butik i en stor flyttkartong hon skurit ut fönster ur. I ”butikens” sålde hon kolor för 1 krona som hon köpt för 50 öre. Hon ler åt minnet.

–Fast mina butiker i dag är inga traditionella köksbutiker. Jag har velat bygga världar, som inspirerar med produkter du inte hittar någon annanstans. De är destinationsbutiker, vi har till exempel väldigt många finska turister och utlandssvenskar som kunder i Stockholm och på somrarna har vi många återkommande kunder som är ute med husbilen och alltid svänger förbi butiken i Strängnäs eller Mariefred.

Hon slog igenom och blev Leila med det matintresserade svenska folket på 2000-talet och framåt genom egna tv-serier som *Leilas mat*, *Leila bakar* och *Leila på landet*. Senast såg vi henne i SVT:s *Vilda kokar* där sex kändiskokare tävlade i matlagning över öppen eld. Men roligast är matlagningen tillsammans med andra som gillar att laga mat.

–Det behöver inte vara proffskokare. Det bästa är att laga mat med kompisar som är roade av matlagning, vi lär av varandra och inspirerar varandra så vi lyfter matlagningen tillsammans.

**Nu har höstmörkret** lagt sig över Sörmland och Mariefred. När Leila ställer sig vid spisen blir det värmande, rustika grytor eller soppor, gärna kött eller fisk som tillagas i ugnen med potatis och rotsaker, eller favoriten tagine, marockansk gryta. Sedan är det inte långt till jul. Redan i november plockar hon fram brödkaveln. Det blir lussekatter, kolor, kakor och julgodis. Men hon är inget stort fan av julbord före julafton, så julmat lagas det bara på själva dopparedagen. Och hennes bästa matlagningstips till jul är tydligt och enkelt, om än en smula oväntat – varken ett avancerat recept på inlagd sill eller gravad lax.

–Gör julmaten så enkel som möjligt, slå inte knut på dig själv. Det viktigaste för familjen är att du inte är ett sönderstressat psykvrak på julafton. <<



## Rostad sötpotatissallad med svarta belugalinser

4 PORTIONER

”Sötpotatis är otroligt gott att rosta i ugn, och smakmässigt skiljer den sig väldigt mycket från vanlig potatis. Den påminner om pumpa och har en lätt nötig ton i smaken. Denna enkla sallad är en riktig smakupplevelse — och en favorit i vardagen. Det funkar året om, är superenkel att göra och barnen älskar den. Perfekt även i matlådan! Man saknar varken kött eller fisk.”

3 stora sötpotatisar  
3 msk olivolja  
2 dl svarta belugalinser  
1 påse (70 g) babyspenat  
1 pkt (200 g) fetaost  
1 dl skalade, rostade hasselnötter  
Flingsalt  
Svartpeppar från kvarn  
Balsamvinäger

- 1 Sätt ugnen på 225 grader.
- 2 Tvätta och skär sötpotatisen (med skal) i större tärningar. Blanda med olivolja och flingsalt på en plåt med bakplåtspapper och rosta tills den är mjuk och fått färg, 25–30 minuter.
- 3 Koka linserna enligt anvisningen på förpackningen.
- 4 Lägg spenaten på ett fat, strö över linsor, rostad sötpotatis, fetaost och grovhackade hasselnötter. Smaksätt med flingsalt och svartpeppar. Servera med balsamvinäger.



FOTO: DAVID LOFTUS



FOTO: DAVID LOFTUS

## Vietnamesisk fläskfärs i salladsblad med chili och lime

4 PORTIONER

”Supergod matig vietnamesisk rätt som jag älskar i matlådan, enkel att förbereda, hälsosam och näringsrik. Och fläskfärs är ett magert val av kött, till skillnad från vad många tror. Välj gärna kött från ekologisk gris.”

500 g fläskfärs  
1 klyfta vitlök  
3 msk fisksås  
2 msk japansk soja  
Saft av 1 limefrukt  
1 mild röd chilifrukt  
2 salladslökar  
1 huvud hjärtbladssallad  
1 kruka mynta  
1 kruka koriander  
Olivolja  
Flingsalt  
Svartpeppar från kvarn  
Kokt jasminris, sweet chilisås och limefrukt till servering

- 1 Bryn färs med hackad vitlök i olivolja.
- 2 Tillsätt fisksås, soja och limesaft, låt puttra i cirka 5 minuter.
- 3 Blanda färsen med finhackad chili och fint skivad salladslök. Smaksätt med flingsalt och svartpeppar.
- 4 Fyll lite färs i varje salladsblad och toppa med mynta- och korianderblad. Servera med kokt jasminris, sweet chilisås och lime.

# Vandra i vinter!

*Visst kan du vandra även på vintern. Beroende på vädret är det bara du och dina kläder som sätter gränserna för hur långt du vill gå. För när mycket annat stänger håller naturen fortfarande öppet.*

TEXT: KARIN WALLÉN

## Stockholms tystaste skog

Det behöver inte vara svårt att ta sig ut på vandring i naturen, även när du befinner dig i Sveriges största stad. Och det fiffiga är att kollektivtrafiken kan ta dig till startpunkten, och från slutpunkten. Signaturlad Stockholm, ett stadsnära promenadstråk i fyra etapper, skapades av Svenska Turistföreningen, med tillgängligheten i fokus. Etapp ett startar i Kallhäll och slutar i Barkarby och går till stor del på Upplandsleden genom Görvälns naturreservat. Någonstans inne i den täta grönskan har Stockholms tystaste plats uppnått. Testa om du kan hitta den!

Förutom vacker skog kommer du att passera genom hagar med Highland Cattle och förbi Görvälns slott, för att så småningom komma till de häftiga klipporna i Gåseborg, med smäktande utsikt över Mälaren.

**Distans:** 17 kilometer. Går att korta ner.

**Resa hit:** Mälartåg till Stockholm C.

SL Pendeltåg till Kallhäll.

Avslutningsvis tar du pendeln tillbaka från Barkarby. Vill du avsluta efter Gåseborg finns

SL-bussar i Viksjö som tar dig till pendeltågsstationen i Jakobsberg.

**Mer info:** svenskaturistforeningen.se/signaturladstockholm, sl.se

## Vilsamt längs Göta kanal

Tvärs igenom Sverige löper den 200 år gamla kanalen – ett tekniskt underverk som fortfarande drar storpublik. Speciellt då båtarna trafikerar kanalen.

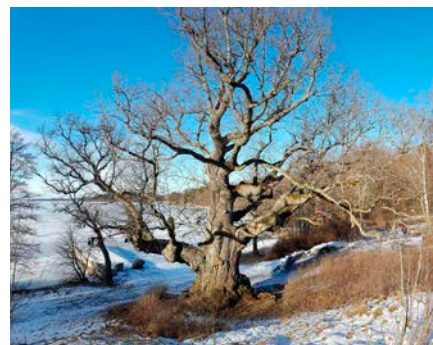
På senare år har landturismen kring Göta kanal ökat stort – inte minst vandringslängs de trafikfria vägarna som kantar kanalen. Från Bergs slussar vandrar du längs trädalléer, förbi hagar och gårdar, gamla slussvaktarbostäder och kaféer. Du kan förstas ta en liten omväg in till Cloettas chokladfabrik i Ljungsbro, eller göra ett besök vid Brunneby Musteri, innan du når gulliga Borensberg. Här kan du ta in på anrika Göta Hotell – känt inte minst från den första Göta kanal-filmen.

Vintern är en vilsam tid för kanalen, men det är också renoveringstid. Har du tur får du se hur 200-årig ingenjörskonst upprepas, när slussportar renoveras och byts ut.

**Distans:** 20 kilometer.

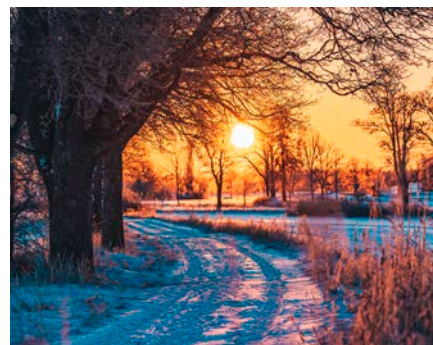
**Resa hit:** Mälartåg, SJ och Östgöta-pendeln till Linköping. Buss med Östgötatrafiken till Berg. Från Borensberg går bussar tillbaka till Berg, men också till Linköping och Motala.

**Mer info:** gotakanal.se, ostgotatrafiken.se, gotahotell.se



Görvälns naturreservat utanför Stockholm.

FOTO: WIKIMEDIA COMMONS



Göta kanal.

FOTO: SUNE CARLSSON



Sundbyholms slott.

FOTO: SUNE CARLSSON



Marmorbruksleden, Kolmården.

FOTO: JOSEFINE SCHÖN, VISIT ÖSTERGÖTLAND





FOTO: JOHNER

Vandra till slott eller vindskydd. Det finns många spännande vandringsleder att gå även på vintern runt om i Stockholm-Mälardalens vackra natur.

## Från skog till slott i **Eskilstuna**

Strax norr om Eskilstuna ligger Årby naturreservat och Naturstugan. Här börjar vandringsleden längs Gyllenhielmska leden som tar dig in i skogen, förbi hagar och åkermark, bostadsområden och badplatser. Men också förbi en hel del fornlämningar från järnåldern.

Efter dryga två mil (starta tidigt för att hinna med en heldag) kommer du fram till Sundbyholms slott där det finns både boende, restaurang och spa-avdelning. I närheten finns också hållristningar att utforska.

**Distans:** 22 kilometer (plus en dryg kilometer till om du tar dig till startpunkten med buss).

**Resa hit:** Mälartåg till Eskilstuna. För att åka till Årby naturreservat tar du busslinje 2 med Sörmlandstrafiken till Skiftinge köpcentrum och går sista biten. Det finns också parkering vid Årbystugan. Från Sundbyholm går buss till Eskilstuna.

**Mer info:** eskilstuna.se, sormlandstrafiken.se, sundbyholms-slott.se

## Marmor och storslagen utsikt i **Kolmården**

I Kolmården väntar en vandring som har något för de flesta. Kort eller lång, lätt eller utmanande – en av fördelarna med Marmorbruksleden är att den går att anpassa efter önskemål. Som längst är leden ungefär en mil, men eftersom den består av flera olika slingor så det är enkelt att korta ner sträckan om du vill. Du kan utgå från flera ställen: Kolmårdens Vildmarkshotell, Marmorbruket eller badorten Sandviken i Krokek.

Vandringen går sedan genom ett kulturhistoriskt intressant område, med gamla byggnader och djupa, gamla marmorbrott. Marmor pryder bland annat Drottningholms slott och operahuset i både Stockholm och Paris. Här bjuds även fin och omväxlande natur, och en utsikt över Bråviken som inte går av för hackor. Högt uppe på klipporna ovanför det glittrande vattnet finns ett av Sveriges kanske häftigast belägna vindskydd, inklusive eldstad. Som gjort för en fikapaus med extra allt.

**Distans:** 9,7 kilometer.

**Resa hit:** Mälartåg, SJ och Östgötapendeln till Norrköping eller Mälartåg till Kolmården/Krokek. Buss med Östgötatrafiken till Kolmårdens Vildmarkshotell eller Marmorbruksvägen.

**Mer info:** [visit.norrkoping.se](http://visit.norrkoping.se), [ostgotatrafiken.se](http://ostgotatrafiken.se)



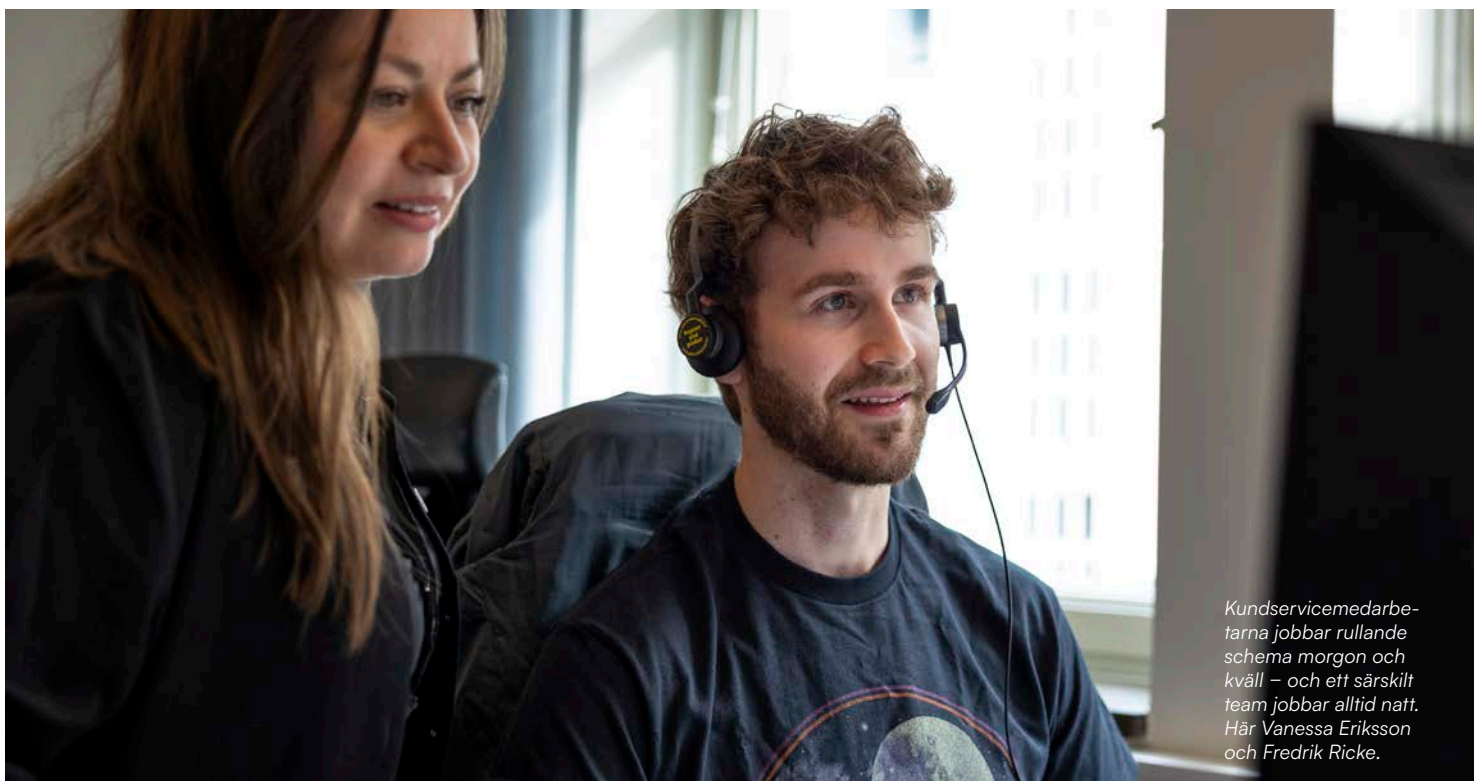
### Fler vintervandringar

På [malartag.se](http://malartag.se) hittar du fler tips på vintervandringar – i närheten av Arboga och Gävle. Här finns vägbeskrivningar med tåg och annan kollektivtrafik till vandringslederna.

# Bakom kulisserna hos Kundservice

Följ med bakom kulisserna på Mälartåg Kundservice. Här huserar kundserviceproffsen som svarar på frågor och hittar lösningar när resenärerna har problem med sin resa – och de har digitala Mälar-Märta vid sin sida.

» TEXT: KATARINA MYRBERG FOTO: NIKLAS BJÖRLING «



Kundservicemedarbetarna jobbar rullande schema morgon och kväll – och ett särskilt team jobbar alltid natt. Här Vanessa Eriksson och Fredrik Ricke.

» Mitt i Eskilstunas centrum sitter de 33 fast anställda medarbetarna, plus timanställda, och hjälper Mälartåg- och Movingoresenärer med frågor om trafiken, biljettutbud, reklamationer samt köp- och resevillkor. När tåg ställs in eller försenas bokar de om Resplusbiljetter och handlägger förseningsersättningsärenden. Även nattetid kan resenärer få hjälp vid akuta trafikstörningar. Varje månad har de

i snitt 26 000 kundkontakter. Låter det mycket? Tänk då på att det görs 1 miljoner resor med Mälartåg varje månad!

Efter en tuff start för två år sedan, då många problem i trafiken gav långa svars- och handläggningstider, är situationen i dag helt annorlunda. De är fler som jobbar på Kundservice, öppettiderna är utökade och trafiken är mer stabil.

–Vi har snabba svarstider i alla våra

kanaler och överträffar just nu våra mål. Men smäller det till ordentligt, som nu en dag i oktober när oväder ledde till elfel på flera linjer, blir det tillfälligt längre väntetider. Vi har kunden i fokus och arbetar ständigt med att trimma verksamheten för ökad kundnöjdhet, säger cheferna Charlotte Nilsson och Caroline Hellberg.

Så hur en dag på Kundservice ut? Hur jobbar de? Häng med!

## Problemlösare lugnar stressade resenärer

Telefonsamtal. Chattar. Frågor i sociala medier. Hantera återköp och förseningsersättningsärenden. Så ser variationen ut under ett arbetspass för Ebba och de andra som jobbar i Kundservice. De varvar morgon- och eftermiddagspass. Ett särskilt team jobbar alltid natt.

–Jag gillar morgonpasset bäst, många samtal kommer från våra pendlare då. När trafiken flyter på är det lugnt, händer det något blir det stressigare. Men jag gillar att få vara problemlösare, att snabbt hitta resealternativ och till exempel hjälpa till att boka om en resa, säger Ebba.

Delar av arbetsdagen turas de om att hantera ansökningar om förseningsersättning, där 30 procent av alla ärenden sker genom en automatiserad process. Men roligast är att hjälpa kunderna som ringer in, tycker Ebba.

–Är resenärerna stressade går det ofta att snabbt göra dem lugna genom att lyssna, ge tydliga svar och hitta alternativa resvägar. Och de allra flesta är vänliga, även om de råkat ut för en trafikstörning.

## Mälär-Märta fixar många svar

Ni har kanske chattat med Mälär-Märta på mälartåg.se? Chattboten är en digital medarbetare på Kundservice. I dagsläget kan Mälär-Märta ge svar på nästan 70 procent av alla frågor som kommer in via chatten på hemsidan. Det är samordnare Ulrika Alderfalk, som tränar självbetjäningstjänsten.

–Hon avlastar vår personliga kundservice genom att svara på enklare frågor som kommer väldigt ofta – vad vi har för biljetter, cyklar och barnvagnar på

tåget, hur Movingo fungerar. Men när frågorna blir mer komplexa och hon inte kan svara skickas resenären vidare till någon av mina kolleger som tar över konversationen, förklarar Ulrika.

Hur busy är då Mälär-Märta? Under årets första åtta månader svarade hon på nästan 14800 chattar, medan 9900 togs omhand och besvarades av en ”riktig” medarbetare.

## Detektivarbete att boka om resor i förväg

Sedan i våras jobbar fem kundinformatorer med att i förväg kontakta resenärer via sms eller mejl för att boka om deras fortsatta resa när tåg blir för-

senade eller inställda. Oscar Edberg är en av dem – och han har stenkoll på trafikläget. På sina skärmar följer de trafikinformationen från Trafikverket, MTR och trafikinfosajten 1409. Vid störningar som påverkar Mälartåg stämmer de

av mot resenärslistor med kontaktuppgifter (alla som köpt sin resa genom Resplus). Cirka 5000 resenärer bokas om proaktivt varje månad, vilket är en service som uppskattas.

–Kunder som kommer att missa sin anslutning till annat tåg bokar vi om till ett nytt resealternativ och skickar sms, i stället för att de ska behöva ringa in till Kundservice. Vi prioriterar dem som har längre resor och ett eller flera byten. Sala och Linköping är stationer där det ofta är kort bytestid mellan våra tåg och SJ:s fjärrtåg, så de sträckorna har vi alltid extra koll på, säger Oscar.

Det är ett detektivarbete att förutspå hur trafikläget kommer att påverka resenären, och hitta bästa reselösningen.

–Det är klurigt och roligt att hitta det bästa resealternativet, som inte alltid är självklart, för kunden. <<



## Snabbfakta Kundservice januari–september 2023:

# 56 000

samtal

# 10 700

personliga chattar

# 10 200

kundsynpunkter

# 90 500

förseningsersättningar

## 3 vanligaste frågorna till Mälär-Märta:

*Vilken biljett kan jag köpa?*

*Hur vet jag när mitt tåg avgår?*

*Varifrån går min ersättningsbuss?*

... Movingo 5/30

... klockan 13.22

... busstorget utanför stationen

**De allra flesta är vänliga, även om de råkat ut för en trafikstörning.** ”



# ”Jag är lyrisk över Movingo 5/30”

Movingo 5/30 har blivit en succé. Jenny Karlkvist från Vagnhärad är en av dem som uppskattar den nya biljetten. – Jag är lyrisk. Den passar perfekt för mig som hybridpendlar till jobbet två dagar i veckan, säger hon.

TEXT: KATARINA MYRBERG FOTO: NIKLAS BJÖRLING

» Movingo 5/30 lanserades i slutet på april som en pilot, som nu utvärderas och har förlängts tack vare den positiva responsen från pendlare. I snitt säljs cirka 2 000 biljetter i månaden, långt fler än förväntat.

En av dem som snabbt upptäckte Movingo 5/30 var Jenny Karlkvist, som bor i Sund utanför Vagnhärad. Hon har pendlat med Movingo på Trosabussen till jobbet på affärsresebyrån Egencia i Liljeholmen i många år. Efter pandemin varvar hon jobb på kontoret med tre arbetsdagar hemifrån i veckan.

– För mig som både hybridpendlar och har små barn där det kan bli mycket vabb i perioder passar Movingo 5/30 mig väldigt bra.

Hon har gjort en kostnadsräkning. Med åtta resdagar i månaden räcker två Movingo 5/30-biljetter (där den andra överlappar in i nästa månad) och blir mer prisvärt än Movingo 30 dagars eller enkelbiljett med Trosabussen. Under en månad med mycket vabb kan det räcka med en Movingo 5/30. Hon uppskattar också att lokaltrafiken, SL och Sörmlandstrafiken, ingår i hennes Movingo.

– Ibland tar jag bussen in till Södertälje på helgen och tar tunnelbanan in till Stockholm city och utträttar lite ärenden efter jobbet, och tar Mälartåg tillbaka till Vagnhärad.

Bilen har aldrig varit ett alternativ för hennes jobbpendling.

– För dyrt och för mycket köer. Under mina 50 minuter på bussen får jag tid att rensa huvudet, jätteskönt som småbarnsmamma! säger Jenny Karlkvist. «



## Movingo 5/30

Du reser obegränsat på din valda sträcka under fem valfria 24-timmarsperioder under 30 dagar.

Giltig på Mälartåg och Trosabussen, samt lokaltrafik som bedrivs av SL, Sörmlandstrafiken, UL, VL, Länstrafiken Örebro och Östgötatrafiken, men ej på Tåg i Bergslagen, SJ Regional eller SJ Intercity.

Läs mer



## VI FRÅGAR 3



Annelie Thessén,  
Örebro

– Jag brukar se till att komma ut på lunchen, oavsett om jag är på jobbet eller jobbar hemifrån, och ser även till att variera vart jag promenerar.



Frida Havnesköld,  
Sundbyberg

– Jag är inte så låst vid vissa tider då jag studerar till vardags och då kan passa på att komma ut när jag behöver rasta Bonnie.



Melker Mulmo,  
Uppsala

– Då solen går ner så pass tidigt kommer jag gärna ut och springer på lunchen om jag hinner.

## Vad gör du för att få lite dagsljus under vinterhalvåret?



BILD: FOTO: MATTHIAS PEEL

## Håll utkik – ny tidtabell från 10 december

Söndagen den 10 december börjar Mälartågs nya tidtabell för 2024 att gälla, så håll utkik i appen eller på webben för att kolla avgångstiderna på din linje.

» I likhet med övriga Europa byter Sveriges kollektivtrafik tidtabeller i mitten av december, så även Mälartåg. Den nya tidtabellen gäller från och med den 10 december 2023 och biljetter är släppta för resor till och med Annandag påsk, den 8 april 2024. Enklast söker och köper du din resa i Mälartågs app eller på [malartag.se](https://malartag.se) «

## 70 politiker jobbar för bättre pendlingsresor

70 kommun- och regionpolitiker i Mälardalsrådets infrastruktursamarbete har påbörjat vägvalsarbetet för framtidens transporter i Stockholm-Mälardalsregionen.

» En av grupperna ska utveckla den storregionala kollektivtrafiken, där mycket har hänt sedan Coronapandemin. Målet är att göra det enklare att bo, pendla och jobba i hela Stockholm-Mälardalsregionen.

– Vårt transportpolitiska arbete handlar om att skapa förutsättningar för att utöka vår arbetsmarknad. Människor ska kunna röra sig i hela Stockholm-Mälardalsregionen, säger Anton Fendert (MP), trafikregionråd Region Stockholm och ordförande i gruppen Storregional kollektivtrafik.

– Vi har nu påbörjat arbetet med en uppdaterad analys av Stockholm-Mälardalsregionens transportinfrastruktur. Det är en styrka att vi kan samla 70 ledande politiker för att förbättra transporterna. Politikerna kommer från kommunerna och regionerna i Stockholm-Mälardalsregionen och representerar samtliga riksdagspartier, säger Maria Nimvik Stern, generalsekreterare på Mälardalsrådet.

Tillsammans kommer politiken ta del av expertrapporter och analysera resandeunderlag från bland annat Mälardalstrafik. Målet är att enas om vilka infrastruktursatsningar som regionen prioriterar. Arbetet leds av Kristoffer Tamsons (M), ordförande och regionråd Stockholm, Monica Johansson (S), vice ordförande och regionråd Sörmland samt Jens Sjöström (S), investeringsregionråd Stockholm och ny ordförande för Mälardalsrådet.

Läs mer på [malardalsradet.se](https://malardalsradet.se) «

# Kundservice

Frågor om din resa med Mälartåg och Movingo?  
Vi hjälper dig!

På [malartag.se](https://malartag.se) har vi samlat information om hur Mälartåg och Movingo periodbiljett fungerar. Hittar du inte det du söker kan du enkelt skriva, chatta eller prata med oss.

### → MÄLARTÅG KUNDSERVICE

Öppettider måndag–fredag kl. 06–20, helger kl. 07–19. Du når oss snabbast via chatt på [malartag.se](https://malartag.se) eller via Facebook. Du kan även ringa 0771-22 44 40.

### Dygnet runt kan du:

- chatta med vår digitala chattbot Mälartåg-Märta
- mejla synpunkter
- boka ledsagning
- få hjälp med ombokning och information vid trafikstörning.



[malartag.se/kundservice](https://malartag.se/kundservice)

### → SJ OCH UL KUNDSERVICE

Om du har problem med en biljett som är köpt hos SJ vänder du dig till SJ Kundservice. Är biljetten köpt via SJ:s ombud vänder du dig till ombudet.

Har du köpt en UL-biljett, vänd dig till UL:s kundtjänst. Gäller även återköp och förseningsersättning.

[sj.se/kundservice](https://sj.se/kundservice) • [ul.se/kundservice/kontakta-oss](https://ul.se/kundservice/kontakta-oss)

### → ÖVRIGA ÄRENDEN

För ärenden om en specifik resa, där du exempelvis köpt en kombinerad resa som inkluderar flera trafikföretag, vänder du dig till respektive trafikföretags kundservice. Det kan handla om:

- tidtabeller och eventuella trafikstörningar
- information och begäran om ersättning vid försening
- sökning av kvarglömda saker
- priser och övrig information om trafikföretagets egna biljetter.

### → LOKALTRAFIKEN

Reser du med Movingo periodbiljett ingår omgivande lokaltrafik. Lokaltrafikens kundservice når du via deras webbplatser.

### → VILLKOR VID FÖRSENINGERSÄTTNING

För att du som resenär ska vara berättigad till ersättning vid försening gäller följande:

- Om förseningen förväntas uppgå till mer än 20 minuter har du rätt till ersättning för tåg som kör kortare sträcka än 150 km, enligt lag om kollektivtrafikresenärs rättigheter (2015:953).
- Om förseningen uppgår till mer än 60 minuter har du rätt till ersättning för tåg som kör längre sträcka än 150 km, enligt Tågpassagerarförordningen.

Läs mer om dina rättigheter vid försening i Mälartågs köp- och resevillkor på [malartag.se](https://malartag.se)

**På spåret med Fouad Youcefi**

# ”Jag gillar att tv är svårt”

1,5 år gammal kom Fouad Youcefi från Algeriet och hamnade via några omvägar i Ransta i Västmanland. I dag är han SVT:s utrikeskorrespondent i USA – och älskar politik, att möta amerikaner och tjuvlyssna på folk på tåget.

» TEXT: KATARINA MYRBERG FOTO: POLITIKBYRÅN MAGNUS LIAM KARLSSON/SVT «



» Vad är roligast i ditt jobb?

– Jag är lite förälskad i att möta amerikaner. Med 50 delstater är det som att träffa folk från olika länder — de som bor i Washington är otroligt olika dem i Tennessee eller på västkusten. Fast intervjuer och redigering av inslagen är bara 20 procent av jobbet, resten är logistik: många och långa resor, research och boka upp intervjupersoner.

Varför blev det tv, inte radio eller tidning?

– Jag gillar att TV är svårt. I livesändning har du bara en chans att göra det bra, nå ut till tittarna. Som utrikeskorre måste du snabbt kunna läsa in dig på många ämnen. En dag i mars bevakade jag en skjutning i Nashville, en utredning mot Donald Trump, Mike Pencas beslut att ställa upp i presidentvalet — och den kinesiska spionballongen.

Hur var det att växa upp i Ransta och Sala?

– Fotbollen var jätteviktig för mig, jag har många minnen när vi spelade i inomhushallen på vintern i Ransta nära tågspåret. Än i dag kan jag springa på gamla fotbollskompisar när jag är i Sala.

Men du blev inte fotbollsproffs ...

– Nej, först ville jag bli lärare, för jag tycker om att lära mig saker och dela vidare den kunskapen. Men så såg jag en affisch om gymnasiet GUC i Uppsala som hade journalistikinriktning. Så under tre år tågpendlade jag varje dag. Märkligt egentligen att man fixade tre timmars restid varje dag, men jag störtivrades verkligen på skolan.

Din relation till tåg i dag?

– I flera år flyttade jag runt på lokala SVT-redaktioner, som Norrköping och Uppsala och reste mycket med tåg. Det är få andra platser där det går att tjuvlyssna på så spännande samtal: allt från polischefer och regeringsföreträdare till folk som pratar om sitt sexliv. «

## Fouad Youcefi

**Aktuell:** SVT:s USA-korrespondent och utsedd till Sala-ambassadör under 2024.

**Bor:** Washington DC med fru Evelina. Född i Alger, uppvuxen i Ransta och flyttade till Sala i 10-årsåldern.

**Drömintervju:** För mig som älskar att bevaka politik —USA:s kommande president, oavsett om det blir en demokrat eller republikan.



# Movingo 5/30

Res fem dagar  
i månaden



Gäller på Mälartåg och lokaltrafik i Stockholm-Mälardalen



[malartag.se/movingo5-30](https://malartag.se/movingo5-30)